

Ergebnisprotokoll

Sondierungsworkshop Digitalisierungsoffensive für Industrie- und Gewerbeversicherungsprozesse am 15.10.2018

Schritfführung:

Klaus Alter, BiPRO e.V.

Verteiler:

Teilnehmer / Interessenten

Teilnehmer

Unternehmen	Teilnehmer
Aon Risk Solutions	Hartmuth Kremer-Jensen
AXA Konzern AG	Peter Knaus
BiPRO e.V.	Frank Schrills
BiPRO e.V.	Dr. Manuel Reimer
BiPRO e.V.	Alexander Kern
BiPRO e.V.	Klaus Alter
Funk Gruppe GmbH	Alexander Funk
HDI Global SE	Frank Harting
HDI Global SE	Dr. Thomas Kuhnt
Marsh GmbH	Bernd Knof
Marsh GmbH	Jens Florian
Carl Jaspers Versicherungskontor GmbH Köln	Markus Müller
R+V Versicherung AG	Dietmar Schöne
Zurich Gruppe Deutschland	Horst Nussbaumer
Zurich Gruppe Deutschland	Kai Zithier

Hinweise	Themen / Ergebnisse
	<p>1. Begrüßung / Vorstellungsrunde</p> <p>Frank Harting, Mitglied des Vorstandes der HDI Global SE, begrüßte die Teilnehmer in den Räumlichkeiten der Talanx AG und wünschte dem Gastgeber, dem BiPRO e.V., einen guten Verlauf des Sondierungsworkshops. Herr Frank Schrills, Geschäftsführender Präsident des BiPRO e.V., übernahm und leitete eine Vorstellungsrunde der Anwesenden ein.</p>
Anlage	<p>2. Vorstellung des Brancheninstituts für Prozessoptimierung (BiPRO e.V.)</p> <p>Herr Schrills informierte zur Historie des heutigen Workshops und zum BiPRO e.V. im Allgemeinen (siehe Anlage). Der Verein hatte im Jahr 2016 das Projekt „Prozesse Industrie- und Gewerbeversicherung I (ProIG I; Bestandsprozesse mit Stichtags- und Jahresmeldungen) und in 2018 das Projekt „Prozesse Industrie- und Gewerbeversicherung II (ProIG II; Risikodaten, Erfassung und Transfer) erfolgreich umgesetzt. Aktuell läuft das Projekt „Abrechnung Führungs- und Beteiligungsgeschäft (FuB)“. Somit sind auch im Industrie- und Gewerbeversicherungsbereich Normen vorhanden, die genutzt werden können. Standardisierung ist wichtig, jedoch in der Versicherungsbranche noch zu wenig umgesetzt, deshalb fände auch das heutige Treffen statt, mit dem Ziel eine Digitalisierungsoffensive (DiO) für Industrie- und Gewerbeversicherungsprozesse zu initiieren / durchzuführen.</p>

	<p>Aktuell hat der Verein das Thema „RNext“ (https://www.bipro.net/alle-f%C3%BCr-eines) aufgenommen, welches die Antwort auf die Frage der Internationalität von Normen ist. RNext wird als neue Releasegeneration und Zukunftstechnologie entwickelt. Zunächst setzt RNext auf eine REST-basierte API-Architektur und ist damit cloudfähig und sehr interoperabel. Die dahinterstehenden Prinzipien sind vor allen Dingen das Domain-driven-Design und eine agile Vorgehensweise. Das neue Release unterscheidet sich dabei von dem heutigen Release RClassic insofern, als dass am Ende eine fertige, direkt nutzbare cloudfähige Softwarekomponente steht, die auch in englischer Sprache gefertigt werden soll.</p>
<p>Anlage</p>	<p>3. BiPRO-Normen für die Industrie- und Gewerbeversicherungen</p> <p>Herr Dr. Reimer, Vize-Präsident des BiPRO e.V. sowie Geschäftsführer V-D-V GmbH, präsentierte die von der BiPRO bereits normierten Prozesse im Bereich Industrie und Gewerbe mit einem Folienvortrag (siehe Anlage):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Allgemeine BiPRO-Normen im Kontext Industrie- & Gewerbeversicherungen ○ Normen für Stichtags- und Jahresmeldungen sowie deren Abrechnung ○ Normen für Risikodaten, Erfassung und Transfer ○ Aktuelles Projekt Abrechnung Führungs- und Beteiligungsgeschäft (FuB) <p>Hinweis auf Nachfrage: In den vorhandenen Normen sind auch individuelle VU-spezifische Merkmale (USPs) abbildbar. Dies funktioniert über normierte Erweiterungsmechanismen, die branchen- und spartenspezifische Erweiterung aufnehmen können.</p>
	<p>4. Mögliche Umsetzungsthemen und Diskussion</p> <p>Durchführbare Digitalisierungsoffensive Industrie-/ Gewerbeversicherung in 2019</p> <p>Die Teilnehmer diskutierten über die im Vortrag von Herrn Dr. Reimer aufgezeigten Normen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 430.9 (Aufforderung zur Meldung von Informationen versenden) • 502.5 (Meldung von Informationen übermitteln) • 419.1 (Übermittlung von Risikodaten Gewerbe Industrie) <p>und deren Nutzen sowie Einsatzmöglichkeiten. Es wurde festgehalten, dass der Einsatz von Normen eine Steigerung der Datenqualität bewirken wird. Das ganze Geschäftsmodell (Industrie-/Gewerbeversicherung) birgt in sich Effizienzen, die mit der Digitalisierung gehoben werden könnten. Trotz der geringen Stückzahlen im Industrie-/Gewerbeversicherungsbereich ist der Einsatz der Normen empfehlenswert. Ein Hinweis aus der Teilnehmerrunde ist auch, dass Großkunden die Standardisierung sehr befürworten und sich deren Umsetzung wünschen.</p>

5. Weitere Schritte / Ausblicke

Fazit:

- Die Teilnehmer einigten sich darauf, dass eine DiO-Industrie in 2019 stattfinden soll.
- Folgende Themen sollen aufgenommen werden:
 - **„Aufforderung zur Meldung von Informationen versenden“ (430.9)** sowie **„Meldung von Informationen übermitteln“ (502.5)** – Umgangssprachlich Stichtagsmeldung/Umsatzmeldung, Revisionsnachweise, Anlagenverzeichnisse usw. –
 - und
 - **„Übermittlung von Risikodaten Gewerbe Industrie“ (419.1)** – Sparten: Sach, Haftpflicht, TV, Vertrauensschaden, Cyber, Transport;
 - Teilprozesse: Risikodaten übermitteln, Antwort auf Risikodaten: Zeichnungsinteresse, Angebot, Ablehnung und
 - Reaktion auf Angebot: Annahme, Ablehnung, Anfrage
- Ziel der DiO ist, Normimplementierungen zu den gemeinsam definierten Themenfeldern innerhalb **eines Jahres** zwischen einer möglichst großen Anzahl von Partnern zu fördern sowie umzusetzen.
- Die Teilnehmer einigten sich des Weiteren darauf, dass die DiO-Industrie im Februar/März 2019 mit einer Kick-Off-Veranstaltung unter der Regie des BiPRO e.V. gestartet werden soll. Hier soll von den Teilnehmern auch ein „schärferer Scope“ zu den Themen erarbeitet werden, insbesondere ob beide Themen im Scope verankert werden. Auch in welcher Tiefe die Themen angegangen werden, soll betrachtet werden. Eine Empfehlung der Teilnehmer ist, dass Sach ohne BU betrachtet werden soll.
- In der Mitte der realisierten DiO-Industrie soll ein „Update-Treffen“ mit Entscheidern (eventuell als Telko) durchgeführt werden.